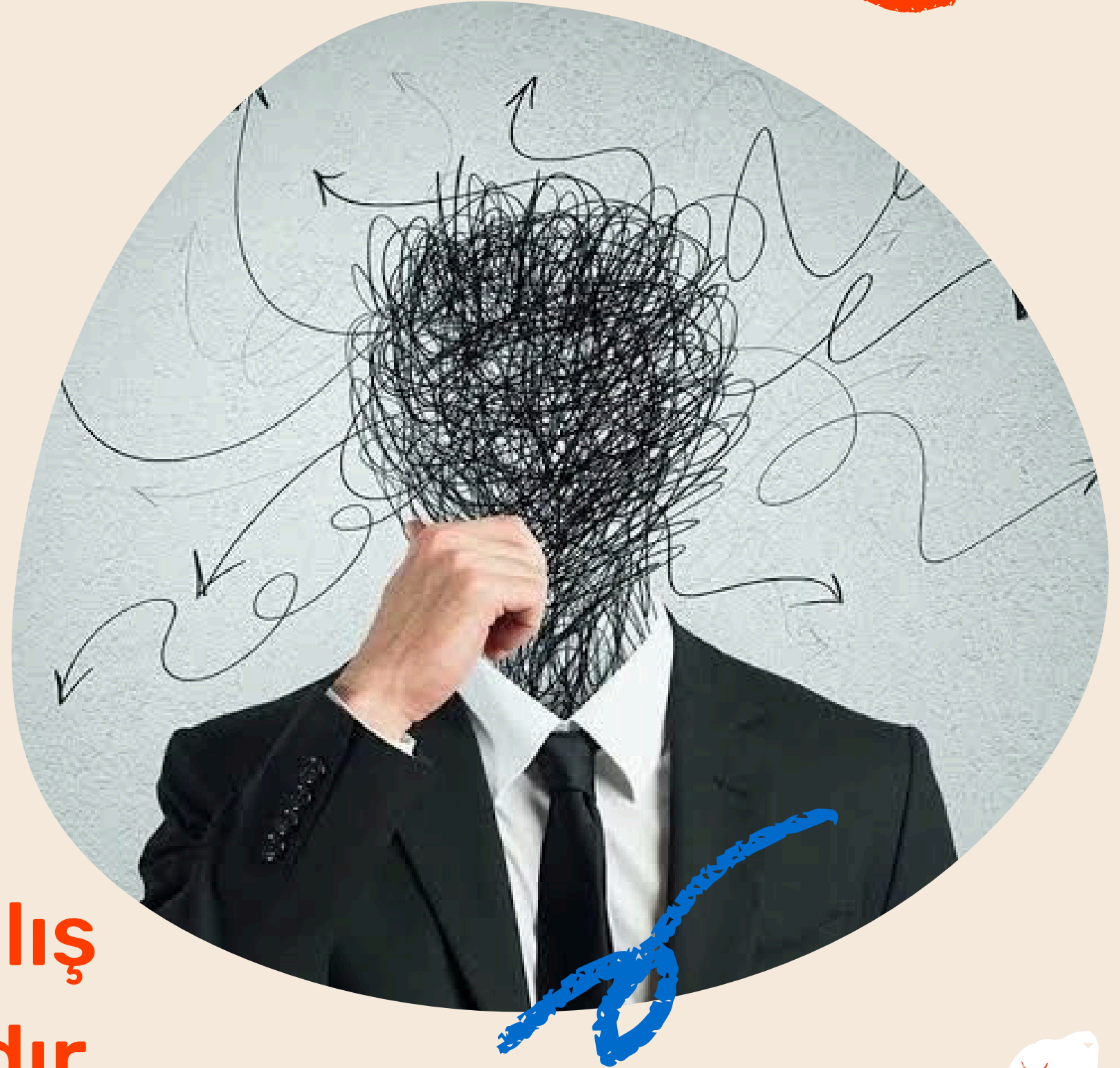


İLETİŞİM ENGELLERİ

YUNUS EMRE İLKOKULU
REHBERLİK SERVİSİ



Düşündüğünüz,
Söylemek istediğiniz,
Söylediğinizi sandığınız,
Söylediğiniz ile,
Karşıdakinin duymak istediği,
Duyduğu,
Anlamak istediği,
Anladığını sandığı ve
Anladığı arasında farklar vardır.
Dolayısıyla insanların birbirini yanlış
anlamaları için en az 9 ihtimal vardır.



İletişimi olumlu yönde etkileyen faktörler

- Empati kurmak
- Etkili dinlemek
- Farklılıklara saygılı olmak
- Kendini doğru ifade etmek
- Göz teması kurmak
- Gülümsemek (tebessüm etmek)
- Dikkatini karşısındaki kişiye vermek
- Etkili reddetmek
- Ben dili



İLETİŞİMİ OLUMSUZ ETKİLEYEN FAKTÖRLER

- Ön yargılı olmak
- Emir vermek
- Tehdit etmek
- Suçlamak
- Alay etmek
- İsim (lakap) takmak
- Argo sözcük kullanmak.
- Karşısındaki kişinin sözünü kesmek
- Sen dili

İLETİŞİM ENGELLERİ

1. Emir vermek, yönlendirmek

- Sözümlü dinle, çık dışarı!
- Bana cevap verme, kes sesini!
- Açıklamayı bırak, dediklerimi dinle!



Bu iletiler bireyin kararlarına ve yeteneklerine güven duyulmadığını gösterir. Birey karşılık verebilir, direnebilir, bağırabilir, düşmanca duygular besleyebilir.

2. Gözdağı vermek

Eğer bu davranışlarına devam edersen bir dahaki sefere seni başka şekilde uyaracağım.



**Bu iletiler bireye onun istek ve
* gereksinimlerine saygı
duyulmadığını gösterir. Karşıdakini
korkutur, sindirir, düşmanlık
duymasına neden olur.**

3. Ahlak dersi vermek

- **Okula gidemeyen birçok çocuk var. Okulunuzun kıymetini bilin.**
- **Her zaman büyüklerinin sözünü dinlemelisin.**

Bu tür ilişkilerde otoritenin ve zorunlulukların gücü kişiye karşı kullanılır. “yapmalısın, etmelisin” mesajlarını iletir ve bireyi karşı koymaya zorlar.



4. Öğüt vermek, çözüm getirmek

Buna üzüleceğine oturup derslerine çalışsan iyi edersin.

Bu iletiler, bireye kendi sorunlarını kendi kendine çözebilme gücüne sahip olmadığı mesajını iletir. Verilen öğütler üstünlük tavrı olarak görülür bu da bağımsızlık elde etmeye çalışan birey için sinir bozucu olabilir.



5. Nutuk çekmek, mantıklı düşünceler önermek

- Ben sana söylemiştim böyle olacağını,
- Senin gittiğin yoldan biz dönüyoruz.



Sorunlu dönemlerde mantıklı düşünceleri önermek, bireyin mantıksız ve bilgisiz olduğu hissini uyandırdığından bireyde küsme, içe kapanma ortaya çıkabilir.



6.Yargılamak, eleştirmek, suçlamak

- Doğrusu bunu senden beklemezdim
- Böyle davrandığın sürece hayatın boyunca başarılı olman çok zor

Olumsuz değerlendirmeler bireyin benlik saygısını zedelemesine neden olur ve onu karşı eleştiri için kışkırtır.

7. Övmek, aynı düşüncede olmak, olumlu değerlendirme yapmak

- Eminim sen bu sorunun da üstesinden gelirsin.
- Sen başarırsın ...
- Sen halledersin...

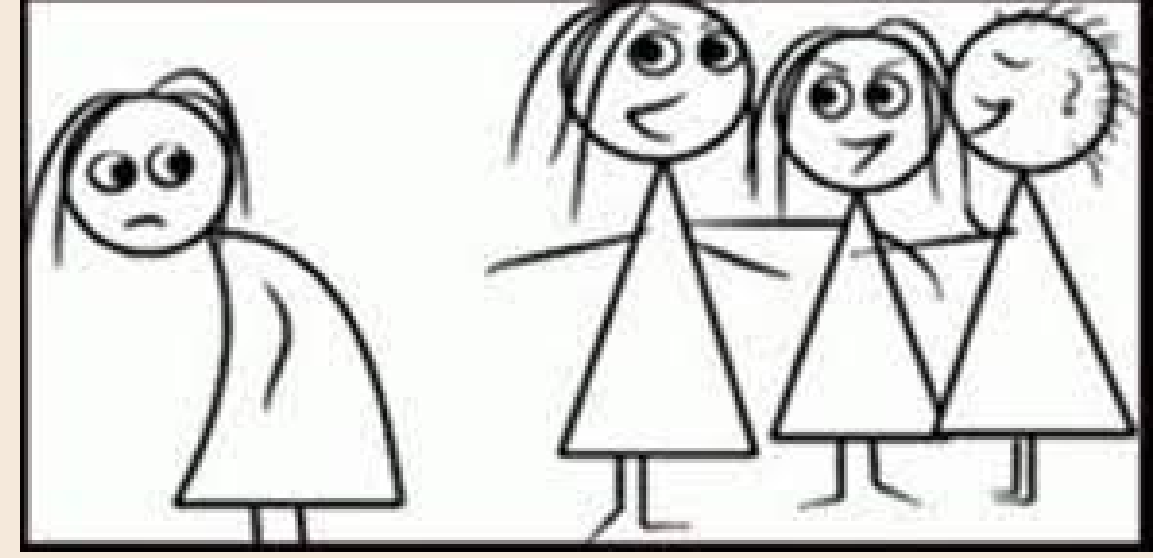


Bireyin benlik kavramına uymayan olumlu bir değerlendirme kızgınlık uyandırır. Birey bunu kendini yönlendirmek için yapılan bir kurnazlık olarak yorumlar. Sorun yokmuş gibi davranıldığı için olumsuz duygu uyandırır.

8. Alay etmek, ad takmak



- Evet, okulun en zeki çalışanı geldi,
- ocuk gibi sızlanmayı bırakın..
- Sınıfın ağır abisi...
- Artist mi olacaksın başımıza?



Bu tür tepkiler alan bireyler aynı iletileri kullanarak benzer tutumlar sergiler, benlik saygısını zedeler.



9. Yorumlamak, analiz etmek, tanı koymak

- Aslında ben senin niye böyle davrandığını biliyorum
- Başarısızlığını gizlemeye çalışıyorsun
- Bu apaçık bir şekilde yalan söylemektir...



Bu tür iletiler kişinin konuşma, paylaşma isteğini yok eder.



10. Güven vermek, avutmak

- Ben seni çok iyi anlıyorum, yarın her şey düzelecek.
- Zamanla bunu da aşacaksın.



Anlaşılmadığı izlenimini uyandırır. Kişinin sorunu abarttığını, bir bakıma gerçek dışı duygular taşıdığını hissettirir. Bazen düşmanca tepkilere neden olabilir. Sorunun görmezden gelindiğini düşündürür.

11. Soru sormak, sinamak

Sorgulanıyor hissine kapıldığında bu durum onda güvensizlik, kuşku oluşturur.



12. Şakacı davranmak, konuyu değiştirmek

- Sen bunları bırak da benim diyeceklerimi dinle.
- Boşver, zevkli şeylerden konuşalım.

Onunla ilgilenilmediği, duygularına saygı duyulmadığı, dışlandığını düşündürür.

ÜZÜLME BU KADAR . NE YAPALIM BAŞA
GELEN ŞEKİLİR .



YAPILACAK HİÇ BİRŞEY YOK .
BAK DÜNYA
YİNE
DÖNÜYOR...



YILDIZLAR BÜTÜN GÜZELLİĞİYLE
YİNE PIRIL PIRIL PARLIYOR...



BENİ TAKAN YOK
ZATEN BİLİYORDUM...



SİZİ KIZDIRAN BİR DAVRANIŞI YA DA YAKLAŞIMI DEĞİŞTİRMEK İSTİYORSANIZ KENDİNİZE ŞU SORULARI SORUN.

“Haklı çıkmak mı istiyorum yoksa bu davranışın tekrarlanmamasını mı ?

Kazanmak mı istiyorum yoksa istediklerimi dostça elde etmek mi?

Niyet GÜRLER
Rehber Öğretmen